**МО Восточный**

**26 января 2017 года, 17.00**

**ул. 9 Мая, 12**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**директора Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» об итогах работы за 2016 год**

**Филиал «Восточный»**

Уважаемый председатель, уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе нашего Центра и его филиала «Восточный» по итогам 2016 года.

В 2016 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Проводилась работа по предоставлению социальных услуг в зависимости от степени самообслуживания клиента, его состояния здоровья, индивидуальной потребности и системности оказания услуг.

Продолжалось внедрение новых подходов, в частности, путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов взамен существовавшего ранее порядка предоставления адресной помощи в натуральном виде.

Основными направлениями деятельности филиала являются:

- оказание социальных услуг;

- адресная социальная помощь;

- доступная среда.

В 2016 году в филиале функционировало **1,5 отделения социального обслуживания на дому**. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 65 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные, в установленном законом порядке, нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

С 01 января 2015 года на надомное обслуживание на платной основе принимаются те граждане, у которых доход превышает 1,5 размер прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально.

По состоянию на 31.12.2016 год прожиточный минимум для расчета нуждаемости в социальном обслуживании на дому составлял 23073 рубля.

Согласно Постановлению Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 827-ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- супругу (супруге) умершего инвалида или участника Великой отечественной войны, не вступившему в повторный брак;

- супругу (супруге) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой отечественной войне, войне с Японией, не вступившему в повторный брак;

- труженику тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей;

- участникам обороны Москвы;

- жителям блокадного Ленинграда.

Решение о признании граждан нуждающихся в социальных услугах, а также получении услуг на платной или бесплатной основе принималось комиссией ОСЗН района Восточный, а с декабря 2016 года – ОСЗН районов Гольяново и Восточный.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

Социальные работники кроме основных услуг, оказывали и платные социальные услуги, как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению, не имеющему права на бесплатное социальное обслуживание.

В 2016 году было предоставлено 968 платных услуг для 61 жителя района на сумму 28 2712.50 руб.

Динамику предоставления платных услуг отражена на слайде.

В 2016 году проведено 53 заседания комиссии отдела социальной защиты населения района Восточный, на которых рассмотрено 632 заявления, принято положительных решений 613. Комиссией управы района проведено 50 заседаний, рассмотрено 80 обращений, принято 65 положительных решений. Оказана материальная помощь нуждающимся жителям района на сумму 503 000 рублей.

Обслуживались на дому в 2016 году 340 человек, что составляет 9 % от общего числа пенсионеров и инвалидов по району Восточный.

Государственное задание отделениями социального обслуживания на дому выполнено в полном объеме.

Продолжалась реализация социальной программы «тревожная кнопка» и «тревожный браслет». Услугой «санаторий на дому» воспользовались 4 ветерана ВОВ.

2016 год – ознаменован юбилейной датой битвы под Москвой. 7 жителям района Восточный, участникам тех событий, в торжественной обстановке совместно с Управой района были вручены юбилейные медали и цветы, в том числе, 4 ветеранам Великой Отечественной войны – на дому.

4 ветерана, состоящие на надомном обслуживании, получили праздничные продуктовые наборы.

14 сентября 2016 года состоялись выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ. Активную работу провели отделения социального обслуживания на дому по обеспечению конституционных прав избирателей с ограниченными физическими возможностями, престарелых и малоподвижных избирателей – получателей социальных услуг филиала «Восточный», нуждающихся в помощи при осуществлении ими волеизъявления.

Особое внимание было уделено информированию подопечных о дате и месте проведения голосования, а также помощи при организации голосования вне помещения для голосования маломобильных избирателей.

С удовлетворением можно отметить, что эта работа сотрудников филиала получила положительную оценку участковой и территориальной избирательной комиссии. Не было зафиксировано ни одного нарушения действующего законодательства, не поступило ни одной жалобы от наблюдателей и представителей политических партий, доверенных лиц кандидатов в депутаты, осуществлявших контроль за ходом голосования.

Важным направлением является **комплексное обслуживание семей и детей**, нуждающихся в социальной поддержке.

Обращает на себя внимание рост ключевых показателей, как по количеству получателей услуг, так и по количеству оказанных услуг.

В Отделении социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» по состоянию на 25 декабря на социальном обслуживании состояло 205 семей (372 ребенка), в 2015 году – 177 семей (317 детей).

За 2016 год сотрудники Отделения предоставили **5520** социальных услуг семьям и детям с учетом реализации летней программы активного отдыха «Московская смена», в 2015 году – менее **1843** услуги.

За 2016 год семьями с детьми было получено **10 электронных сертификатов** и **3 единицы товаров длительного пользования**, **187 билетов** **в театр и цирк.**

Многодетные семьи района Восточный ко Дню Матери получили **146** праздничных продуктовых наборов, на 10 наборов больше, чем в предыдущем году.

При государственном задании на 2016 год - 550 чел./услуг, отделением было оказано 666 чел./услуг, выполнение составило 120%, в 2015 году – на 100 чел./услуг меньше.

Сотрудники Отделения организовали проведение на территории района городских благотворительных акций:

1. **«Семья помогает семье»: соберём детей в школу»**

19 семьям с детьми различных категорий помогли собрать детей в школу и оказали помощь в виде одежды, обуви, канцелярских принадлежностей. Всего было собрано 311 ед., 15 первоклассников из малообеспеченных семей получили ранцы с полным набором необходимого для учебы, в 2015 году – 11 первоклассников.

Как и в предыдущие годы, активное участие в акции приняли глава управы района Восточный - Ивановский Виктор Сергеевич, депутаты Совета депутатов, депутат Московской городской Думы - Назарова Ирина Александровна.

2. **Акция «Поздравим с Новым годом!»**. В костюмах Деда Мороза и Снегурочки на дому поздравили 10 детей с ограниченными возможностями, в 2015 году – 5 детей.

С 1 июня по 30 августа на базе Отделения социальной помощи семье и детям осуществлялась городская летняя программа активного отдыха детей **«МОСКОВСКАЯ СМЕНА - 2016».**

За 3 месяца работы на базе Отделения отдохнуло **60** детей в возрасте о от 7 до 14 лет. Проведено **34** физкультурно-оздоровительных, досуговых мероприятий, выездных экскурсий.

Отделение работало в тесном взаимоотношении с органами исполнительной и муниципальной власти, образовательными учреждениями, обществом инвалидов, библиотекой № 89, ГБУ «Социально-досуговый центр «Контакт», районным отделением партии «Единая Россия» и Молодежным Советом района «Восточный», организуя совместные культурно-досуговые мероприятия.

Всего в 2016 году были проведено 25 совместных мероприятий, посвященных различным праздникам и памятным датам (Новогодние и Рождественские праздники, День толерантности, День славянской письменности, День старшего поколения, Международный женский День 8 Марта, День защитника Отечества, День Матери, международный День трезвости, День студента и многие другие). **В 2015 году было проведено 17 совместных мероприятий.**

Хотелось бы особо отметить сотрудничество Отделения по вопросам патриотического и духовно-нравственного воспитания молодежи с Советом ветеранов войны и труда, вооружённых сил и правоохранительных органов района Восточный.

При активной поддержке Совета совместно со школами района прошли:

– благотворительная акция **«Мы вас помним..»** - поздравление ветеранов в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне;

– **«Весна Победы» -** ежегодный районный конкурс чтецов среди детей и подростков;

– **«Живое спасибо ветеранам!»**- литературно**-**музыкальная композиция ко Дню Победы.

Всего в 2016 году Отделение социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» подготовило и провело 43 культурно-досуговых мероприятия, в 2015 году – 31 мероприятие.

В Отделении функционируют детские кружки:

1. Музыкальный кружок «ДОМИСОЛЬКА»;

2. Театральный кружок «Живая игрушка»;

3. Кружок «Волшебная палитра».

Проведены 6 творческих выставок детских рисунков, посвященные Дню семьи, любви и верности, Дню города, Дню матери, 23 февраля и Дню старшего поколения, дети своими руками делали открытки ветеранам и вручали их по праздничным дням.

В **2016 году** были открыты: кружок кройки и шитья **«Модницы»** и группа выходного дня **«Акварельки».**

Ежемесячно проводились заседания Семейного клуба **«Заботливые родители»,** в тесном взаимодействии с Московской службой психологической помощи населения ВАО города Москвы. В 2016 году проведено **9 заседаний**, в 2015 году **15 заседаний**.

В ОСПСиД действует Клуб межличностных отношений **«ГАРМОНИЯ**». В рамках Клуба проводятся мероприятия, направленные на содействие в решении проблем подросткового периода жизни, формирование правовых норм поведения у детей и подростков, формирование здорового образа жизни в сознании детей и подростков.

За 2016 год Отделением были оказаны платные социальные услуги: организация детских семейных праздников; развивающие досуговые занятия для детей младшего дошкольного и младшего школьного возраста; консультация психолога. Всего на сумму- **14175 руб.**

До 38 по сравнению с 35 в предыдущем году выросло число письменных благодарностей, полученных Отделением от получателей социальных услуг.

Организация адресной социальной помощи гражданам, признанными в ней нуждающимися, осуществляется **Отделением срочного социального обслуживания**, которое представлено в филиале «Восточный» специалистом по социальной работе.

В 2016 году с заявлениями об оказании срочной социальной помощи обратилось 570 жителей района. Решениями уполномоченного органа признаны нуждающимися 551 человек. Им была оказана социальная помощь в полном объеме, в том числе, санитарно-гигиенических услуг – 15, комплексная уборка квартиры – 31 услуга.

Виды и объемы социальной помощи, оказанной **специалистом ОССО** в 2016 году по филиалу «Восточный», представлены на слайде.

Продуктовые наборы получили 163 человека, вещевую помощь – 94 человека, продуктовый электронный сертификат – 376 человек. Электрические плиты – 3 человека, вещевой электронный сертификат – 30 человек, холодильники – 4 человека, стиральные машины – 5 человек, газовую плиту (электронный сертификат) – 4 человека, телевизор – 5 человек, пылесос – 8 человек, ноутбук (электронный сертификат) – 4 человека, микроволновую печь – 3 человека, электрочайник – 1 человек.

**Категория лиц, получивших адресную помощь в 2016 году:**

* Инвалиды, достигшие пенсионного возраста –273 чел.
* Инвалиды, не достигшие пенсионного возраста – 17 чел.
* Пенсионеры, не имеющие инвалидности –108 чел.
* Многодетные семьи –51 чел.
* Неполные семьи – 11 чел.
* Малообеспеченные семьи, имеющие детей инвалидов – 4 чел.
* Другие категории –87 чел.

Значительный объем работы по сбору и формированию пакета документов, необходимых для получения социальной помощи, осуществляется специалистом по социальной работе в электронном виде. При этом получатели социальных услуг освобождаются от необходимости обращаться в различные организации справками и выписками.

Государственное задание в количестве 4 000 услуг Отделением выполнено в полном объеме.

Одним из ведущих направлений работы филиала «Восточный» является социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в **Отделении дневного пребывания.**

За год Отделение посетило 330 человек, которым оказано 13 200 услуг по обеспечению горячим питанием и организации культурно-досуговых мероприятий.

В том числе:

* на бесплатной основе – 12 760 услуг;
* за частичную плату – 440 услуг.

На повышение качества жизни граждан старшего поколения ориентирована кружковая и досуговая работа сотрудников Отделения дневного пребывания филиала.

В 2016 году кружки посетило 180 человек.

Можно отметить удовлетворенность пенсионеров предлагаемыми формами организации досуга и свободного времени.

Вовлечение пожилых людей в совместную работу по организации досуга возвращает им ощущение значимости и востребованности.

Участники кружков неоднократно принимали участие в различных мероприятиях, проводимых на муниципальном и окружном уровнях:

* в смотре-конкурсе «Песни прошлых лет»;
* в Фестивале прикладного искусства для инвалидов «Я такой же, как ты!»;
* в Окружной Спартакиаде среди пенсионеров ВАО (3-е место по дартсу и 2-ое место по плаванию);
* в районных праздниках «День Победы», «День города», «Масленица» и других.

В 2016 году проведен 21 мастер-класс и организовано 7 выставок участников студии прикладного искусства «Арт-Нуво» и художественной студии «Творчество».

Во взаимодействии с Советом ветеранов района, образовательными и общественными организациями в 2016 году проведено 255 совместных мероприятий (ко Дню Победы, Дню инвалида, Дню пожилого человека, Дню памяти и скорби, Дню защитника Отечества, Дню памяти жертв политических репрессий, памятным и праздничным датам).

К работе с получателями социальных услуг Отделения дневного пребывания привлекаются волонтеры и благотворительные организации.

Так, в истекшем году проводились регулярные беседы с настоятелями храма Димитрия Солунского, выступления ансамбля бальных танцев «Дуэт», концерты певицы Ларисы Карловой и барда Виктора Берестовского.

На слайдах представлена информация о культурно-досуговой работе Отделения в рамках программы «Лучшая половина жизни».

Совместно со школой № 1021 реализуется проект социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов «Связь поколений». Цель проекта – улучшение качества жизни пожилых людей за счет поддержания их способностей к социальному функционированию, снижению социальной изоляции.

На базе отделения функционируют клубы и кружки:

– Клуб по интересам «Мои года – мое богатство»,

– Декоративно – прикладного творчества «Рукодельница»,

– Музыкально-театральный кружок «Бенефис»,

– Кружок любителей пения, участники которого с большим удовольствием выступают с концертами на различных районных культурных мероприятиях и для получателей услуг филиала.

Очень востребована среди посетителей Отделения художественная студия «Творчество», которая объединяет творческих людей, ищущих возможность реализовать себя в живописи.

В конце истекшего года у нас появилось новое направление культурно-досуговой деятельности: танцевальный фитнесс «Зумба», который проводится 2 раза в неделю и очень пришелся по душе нашим активным пенсионерам. Все эти кружки и клубы действуют в рамках программы «Лучшая половина жизни».

Уважаемые депутаты!

Население района восточный составляет 12 тысяч 300 жителей.

Из них 3 760 человек являются получателями пенсий и других социальный выплат. Ветеранов Великой Отечественной войны в районе 131 человек.

На учете в филиале «Восточный» по состоянию на 1 января 2017 года состоит 2 144 человека, из них 77 относятся к «Группе риска» – одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды.

По состоянию на 01 января 2017 года на учете в филиале «Восточный» состоит 2144 человека, из них 77 относятся к «Группе риска».

В 2016 году в **Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования**, 1 специалист которого работает в филиале «Восточный» за социальной помощью обратилось **652 чел.**

Совместно с Отделом социальной защиты населения района Восточный проводилось выявление и учет одиноких и одиноко проживающих граждан, нуждающихся в социальной помощи. На 31декабря обследовано **135** человек.

Гражданам «группа риска» была оказана следующая социальная помощь:

* продуктовый сертификат – **40 чел.;**
* вещевая помощь –  **4 чел.;**
* зачисление в ОДП – **35 чел.;**
* социально-психологическая помощь – **3 чел.**

Ежеквартально проводилось обследование вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны (36 чел.), ветеранов боевых действий (33 чел.)

В результате этой работы у выявлена потребность в товарах длительного пользования.По результатам обследования были выделены электронные сертификаты:

– на стиральную машину – 2 чел.,

– на телевизор – 1 чел.,

– на электрическую плиту – 1 чел.,

– на  на газовую плиту – 1 чел.,

– на пылесос – 2 чел.

В поле постоянного внимания руководства системы социального обслуживания населения города находятся вопросы качества предоставления социальных услуг. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в учреждении сформирован Отдел контроля качества оказания социальных услуг, в чью задачу входит профилактика возможных нарушений. За 2016 год было проведено 6 проверок практически по всем направлениям работы филиала. Проверки подтвердили высокий уровень организации оказания услуг, обеспеченный заведующим филиалом Раисой Васильевной Кирилловой, сколь-нибудь серьезных замечаний выявлено не было.

Следует отметить, что в прошлом году в адрес сотрудников филиала поступило 136 благодарностей от получателей социальных услуг.

В филиале ведется планомерная работа по **повышению уровня профессиональной подготовки** специалистов:

– 1 сотрудник проходит обучение в Российской государственном социальном университете,

– 12 человек прошли курсы повышения квалификации по направлениям своей деятельности на базе Института дополнительного профессионального образования нашего Департамента,

Соответствие уровня профессиональной подготовки специалистов филиала современным требованиям подтвердила проведенная в 2016 году аттестация.

Важной составляющей работы коллектива филиала «Восточный» является укрепление взаимодействия и поиск новых форм сотрудничества с общественными организациями и учреждениями района. С рядом организаций подписаны соглашения о сотрудничестве.

В течение 2016 года совместно с Советом ветеранов района было проведено 5 тематических «круглых столов» по мерам социальной поддержки ветеранов, взаимодействию с медучреждениями с участием главного врача поликлиники № 175 Тернавского Алексея Петровича, заведующего филиалом № 5 Медведевой Евгении Валентиновны. Проведено свыше 30 мероприятий совместно с библиотекой № 89 и досуговым центром «Контакт».

В 2016 году в помещениях филиала завершен ремонт. В настоящее время помещения филиала «Восточный» полностью приспособлены для лиц с ограниченными физическими возможностями. Филиал является победителем ежегодного городского смотра-конкурса «Город для всех».

\* \* \*

Уважаемые депутаты!

Решение задач, которые стоят в 2017 году перед центром в целом, нашим филиалом «Восточный», потребует упорной работы.

Во главу угла будет поставлено безусловное обеспечение количества и качества услуг, закрепленных в индивидуальных программах получателей социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания требуют повседневной кропотливой работы по повышению профессионального уровня сотрудников, совершенствованию системы управления и контроля.

Серьезной проблемой, которую предстоит решать Центру, является диверсификация социальных услуг. Наметившиеся в истекшем году инновационные подходы к организации просветительской и культурно-досуговой работы также получат развитие.

Приоритетной задачей, стоящей перед нами в 2017 году, будет также интенсификация труда социальных работников. Количество и качество оказываемых социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Важное место в наших планах на год отводится развитию социальных услуг, оказываемых на платной основе.

Разумеется, в год выборов депутатов Советов депутатов муниципальных округов социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным в реализации их конституционных прав. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.

Будет продолжен поиск новых форм просветительской, патриотической, культурно-досуговой и информационной работы, развитие клубных форм общения разных поколений.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями непременным условием успеха в нашей работе.

Разрешите выразить благодарность

депутатам Совета и его председателю,

депутату Московской городской Думы Ирине Александровне Назаровой,

Виктору Сергеевичу Ивановскому, главе управы, нашему давнему другу и помощнику в нашей работе,

председателю Совета ветеранов района Нине Павловне Артемовой,

председателю общества инвалидов района Нине Георгиевне Туркатовой,

руководителю досугового центра «Контакт» Евгению Михайловичу Быкову,

руководителя местного отделения партии «Единая Россия» Юлии Анатольевне Готовец

за неравнодушное отношение к нашим подопечным, конструктивное сотрудничество и действенную помощь в работе филиала.

Хотелось бы выразить уверенность в продолжении нашего сотрудничества в наступившем году.

Спасибо за внимание.