**МО Восточный**

**18 января 2017 года, 17.00**

**ул. 9 Мая, 12**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**директора Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» об итогах работы за 2017 год**

**Филиал «Восточный»**

Уважаемый председатель, уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе нашего Центра и его филиала «Восточный» по итогам 2017 года.

В 2017 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Проводилась работа по предоставлению социальных услуг в зависимости от степени самообслуживания клиента, его состояния здоровья, индивидуальной потребности и системности оказания услуг.

Основными направлениями деятельности филиала являются:

- оказание социальных услуг;

- адресная социальная помощь;

- доступная среда.

В 2017 году в филиале функционировало **1,5 отделения социального обслуживания на дому**. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 65 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные, в установленном законом порядке, нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

С 01 января 2015 года на надомное обслуживание на платной основе принимаются те граждане, у которых доход превышает 1,5 размер прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально.

Согласно Постановлению Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 827-ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- супругу (супруге) умершего инвалида или участника Великой отечественной войны, не вступившему в повторный брак;

- супругу (супруге) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой отечественной войне, войне с Японией, не вступившему в повторный брак;

- труженику тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей;

- участникам обороны Москвы;

- жителям блокадного Ленинграда.

Решение о признании граждан нуждающихся в социальных услугах, а также получении услуг на платной или бесплатной основе принималось комиссией ОСЗН районов Гольяново и Восточный.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

Социальные работники кроме основных услуг, оказывали и платные социальные услуги, как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению, не имеющему права на бесплатное социальное обслуживание.

 В 2017 году было предоставлено 1518 платных услуг для 65 жителя района на сумму 320 750.84 руб. / В 2016 году было предоставлено 968 платных услуг для 61 жителя района на сумму 28 2712.50 руб

Обслуживались на дому в 2017 году 335 человек, что составляет 9 % от общего числа пенсионеров и инвалидов по району Восточный.

Государственное задание отделениями социального обслуживания на дому выполнено в полном объеме.

Продолжалась реализация социальной программы «тревожная кнопка» и «тревожный браслет». Услугой «санаторий на дому» воспользовались 14 ветерана ВОВ.

4 ветерана, состоящие на надомном обслуживании, получили праздничные продуктовые наборы.

09 сентября 2017 года состоялись выборы депутатов Советов депутатов муниципальных образований города Москвы. Активную работу провели отделения социального обслуживания на дому по обеспечению конституционных прав избирателей с ограниченными физическими возможностями, престарелых и малоподвижных избирателей – получателей социальных услуг филиала «Восточный», нуждающихся в помощи при осуществлении ими волеизъявления.

Особое внимание было уделено информированию подопечных о дате и месте проведения голосования, а также помощи при организации голосования вне помещения для голосования маломобильных избирателей.

Важным направлением является комплексное обслуживание семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке.

Обращает на себя внимание рост ключевых показателей как по количеству получателей услуг, так и по количеству оказанных услуг.

В Отделении социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» по состоянию на 25 декабря 2017 года на социальном обслуживании состояло 110 семей (180 детей), в 2016 году – 205 семей (372 ребенка).

За 2017 год сотрудники Отделения предоставили 3 230 социальных услуг семьям и детям с учетом реализации летней программы активного отдыха «Московская смена», в 2016 году – 5 520 услуг.

За год семьями с детьми было получено 96 электронных сертификатов и 8 единицы товаров длительного пользования, 355 билетов в театр и цирк.

Многодетные семьи района Восточный ко Дню Матери получили 153 праздничных продуктовых наборов, на 7 наборов больше, чем в предыдущем году.

При государственном задании на 2017 год - 550 чел./услуг, Отделением было оказано 686 чел./услуг, выполнение составило 125%, в 2016 году – на 20 чел./услуг меньше.

Сотрудники Отделения организовали проведение на территории района городских благотворительных акций:

1. **«Семья помогает семье»: соберём детей в школу»**

20 семьям с детьми различных категорий помогли собрать детей в школу и оказали помощь в виде одежды, обуви, канцелярских принадлежностей. Всего было собрано 300 ед., 17 первоклассников из малообеспеченных семей получили ранцы с полным набором необходимого для учебы, в 2016 году – 21 первоклассник.

Как и в предыдущие годы, активное участие в акции приняли глава управы района Восточный - Ивановский Виктор Сергеевич, депутаты Совета депутатов, депутат Московской городской Думы - Назарова Ирина Александровна.

2. **Акция «Поздравим с Новым годом!»**. В костюмах Деда Мороза и Снегурочки на дому поздравили 5 детей с ограниченными возможностями, в 2016 году – 4 ребенка.

С 1 июня по 25 августа на базе Отделения социальной помощи семье и детям осуществлялась городская летняя программа активного отдыха детей **«МОСКОВСКАЯ СМЕНА - 2017».**

За 3 месяца работы на базе Отделения отдохнуло 45 детей в возрасте о от 7 до 14 лет. Проведено 34 физкультурно-оздоровительных, досуговых мероприятий.

Отделение работало в тесном взаимоотношении с органами исполнительной и муниципальной власти, образовательными учреждениями, обществом инвалидов, библиотекой № 89, ГБУ «Социально-досуговый центр «Контакт», ДК «На Вешняковской», районным отделением партии «Единая Россия» и Молодежным Советом района «Восточный», организуя совместные культурно-досуговые мероприятия.

Всего в 2017 году были проведено около 30 совместных мероприятий, посвященных различным праздникам и памятным датам (Новогодние и Рождественские праздники, День толерантности, День славянской письменности, День старшего поколения, Международный женский День 8 Марта, День защитника Отечества, День Матери, международный День трезвости, День студента, День добра, День правовой помощи детям и другие мероприятия). В 2017 году было проведено 25 совместных мероприятий.

Хотелось бы особо отметить сотрудничество Отделения по вопросам патриотического и духовно-нравственного воспитания молодежи с Советом ветеранов войны и труда, вооружённых сил и правоохранительных органов района Восточный.

При активной поддержке Совета совместно со школами района прошли:

– благотворительная акция **«Мы вас помним..»** - поздравление ветеранов в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне;

– **«Весна Победы» -** ежегодныйрайонный конкурс чтецов среди детей и подростков;

– **«Живое спасибо ветеранам!»**- литературно**-**музыкальная композиция ко Дню Победы.

Всего в 2017 году Отделение социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» подготовило и провело 45 культурно-досуговых мероприятия, в 2016 году – 43 мероприятия.

В Отделении функционируют детские кружки:

1. Музыкальный кружок «ДОМИСОЛЬКА»;

2. Театральный кружок «Живая игрушка»;

3. Кружок «Волшебная палитра».

4. Группа выходного дня «Акварельки».

Проведены 5 творческих выставок детских рисунков, посвященные Дню семьи, любви и верности, Дню города, Дню матери, 23 февраля и Дню старшего поколения, дети своими руками делали открытки ветеранам и вручали их по праздничным дням.

Ежемесячно проводились заседания Семейного клуба **«Заботливые родители»,** в тесном взаимодействии с Московской службой психологической помощи населения ВАО города Москвы.

Действует Клуб межличностных отношений **«ГАРМОНИЯ**». В рамках Клуба проводятся мероприятия, направленные на содействие в решении проблем подросткового периода жизни, формирование правовых норм поведения у детей и подростков, формирование здорового образа жизни в сознании детей и подростков.

За 2017 год Отделением были оказаны платные социальные услуги: организация детских семейных праздников; развивающие досуговые занятия для детей младшего дошкольного и младшего школьного возраста; на сумму **23 625 руб.**

До 38 по сравнению с 35 в предыдущем году выросло число письменных благодарностей, полученных Отделением от получателей социальных услуг.

**Виды и объемы социальной помощи, оказанной специалистом ОССО в 2017 году по филиалу «Восточный», представлены на слайде.**

В 2017 году проведено 56 заседаний комиссии отдела социальной защиты населения района Восточный, на которых рассмотрено 726 заявлений, принято положительных решений 704.

Продуктовые наборы в 2017 г. получили 201 человек, в 2016 г. - 163 человека. Вещевую помощь в 2017 г. получили 104 человека, в 2016 г. – 94 человека. Продуктовый электронный сертификат получили 529 человек в 2016 г. - 376 человек. Вещевой электронный сертификат в 2017 г. получили 47 человека, в 2016 г. 30 человек.

Холодильники в 2017 году получили 2 человека, стиральные машины – 1 человек, газовую плиту – 5 человек, телевизор – 1 человек, пылесос – 3 человека, ноутбук (электронный сертификат) – 13 человек, микроволновую печь – 1 человек.

**Категория лиц, получивших адресную помощь в 2017 году:**

* Инвалиды, достигшие пенсионного возраста – 477 чел.
* Инвалиды, не достигшие пенсионного возраста – 9 чел.
* Пенсионеры, не имеющие инвалидности – 254 чел.
* Многодетные семьи –71 чел.
* Неполные семьи – 19 чел.
* Малообеспеченные семьи, имеющие детей инвалидов – 7 чел.
* Другие категории – 47 чел.

Всего 884 человека, в 2016 году – 581 человек.

Значительный объем работы по сбору и формированию пакета документов, необходимых для получения социальной помощи, осуществляется специалистом по социальной работе в электронном виде. При этом получатели социальных услуг освобождаются от необходимости обращаться в различные организации за справками и выписками.

Государственное задание в количестве 4 000 услуг Отделением выполнено в полном объеме.

 Одним из ведущих направлений работы филиала «Восточный» является социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в **Отделении дневного пребывания.**

За год Отделение посетило 330 человек, которым оказано 14 520 услуг по обеспечению горячим питанием и организации культурно-досуговых мероприятий.

В том числе:

* на бесплатной основе – 13 860 услуг;
* за частичную плату – 660 услуг.

На повышение качества жизни граждан старшего поколения ориентирована кружковая и досуговая работа сотрудников Отделения дневного пребывания филиала.

На базе отделения функционирует 5 кружков:

- студия современного декоративного искусства «Арт-Нуво»;

– кружок декоративно – прикладного творчества «Рукодельница»,

– музыкально-театральный кружок «Бенефис»,

– кружок любителей пения «Журавушка», участники которого с большим удовольствием выступают с концертами на различных районных культурных мероприятиях и для получателей услуг филиала.

- Очень востребована среди посетителей Отделения художественная студия «Творчество», которая объединяет творческих людей, ищущих возможность реализовать себя в живописи.

В 2017 году кружки посетило 187 человек.

Вовлечение пожилых людей в совместную работу по организации досуга возвращает им ощущение значимости и востребованности.

Участники кружков неоднократно принимали участие в различных мероприятиях, проводимых на муниципальном и окружном уровнях:

* в смотре-конкурсе «Песни прошлых лет»;
* в гала-концерте ко Дню матери;
* в кубке главы управы района Восточный по скандинавской ходьбе;
* в районных праздниках «День Победы», «День города», «Масленица» и других.

В 2017 году проведено 23 мастер-класса и организовано 6 выставок участников студии прикладного искусства «Арт-Нуво» и художественной студии «Творчество».

Во взаимодействии с Советом ветеранов района, образовательными и общественными организациями в 2017 году проведено 305 совместных мероприятий (ко Дню Победы, Дню инвалида, Дню пожилого человека, Дню памяти и скорби, Дню защитника Отечества, Дню памяти жертв политических репрессий, памятным и праздничным датам).

К работе с получателями социальных услуг Отделения дневного пребывания привлекаются волонтеры и благотворительные организации.

Так, в истекшем году проводились регулярные беседы с настоятелями храма Димитрия Солунского, выступления ансамбля бальных танцев «Дуэт», концерты певицы Ларисы Карловой и барда Виктора Берестовского, поэтические встречи с поэтессой Коняхиной Г.А.

**На слайдах представлена информация о культурно-досуговой работе Отделения в рамках программы «Лучшая половина жизни».**

С целью активизации жизненной позиции людей пожилого возраста, предоставления им возможности для раскрытия и самореализации собственного творческого потенциала, оказания поддержки получателям социальных услуг, ветеранам Великой Отечественной войны, а также несовершеннолетним детям, состоящим на обслуживании в отделении социальной помощи семье и детям, развития духовно-эмоциональной связи между поколениями, воспитания уважения к людям старшего возраста, в филиале реализуется программа «Связь поколений».

В рамках этой программы в отделении дневного пребывания функционирует Клуб ветеранов «Мои года – мое богатство», проводятся встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, цикл лекций «Этот день мы приближали, как могли» о малоизвестных фактах в войне и др.

В конце истекшего года у нас появилось новое направление культурно-досуговой деятельности: танцевальный фитнесс «Зумба», который проводился 2 раза в неделю и очень пришелся по душе нашим активным пенсионерам.

Все эти кружки и клубы действуют в рамках программы «Лучшая половина жизни».

Уважаемые депутаты!

Население района Восточный составляет 13 тысяч 557 жителей.

Из них 2 896 человек являются пенсионерами по возрасту. Ветеранов Великой Отечественной войны в районе 109 человек.

На учете в филиале «Восточный» по состоянию на 1 января 2017 года состоит 2 144 человека, из них 77 относятся к «Группе риска» – одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды.

На учете в филиале «Восточный» по состоянию на 1 января 2018 года состоит 2 115 человек, из них 73 относятся к «Группе риска» – одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды.

В 2017 году в **Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования** за социальной помощью обратилось **2418 чел.**

Гражданам «группа риска» была оказана следующая социальная помощь:

* продуктовый сертификат – **18 чел.;**
* вещевая помощь –  **4 чел.;**
* зачисление в ОДП – **16 чел.;**
* социально-психологическая помощь – **7 чел.**

Ежеквартально проводилось обследование вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны (23 чел.), ветеранов боевых действий (43 чел.)

 В поле постоянного внимания руководства системы социального обслуживания населения города находятся вопросы качества предоставления социальных услуг. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в учреждении работает Отдел контроля качества оказания социальных услуг, в чью задачу входит профилактика возможных нарушений. За 2017 год было проведено 10 проверок практически по всем направлениям работы филиала. Проверки подтвердили высокий уровень организации оказания услуг, нарушений выявлено не было.

Следует отметить, что в прошлом году в адрес сотрудников филиала поступило 102 благодарности от получателей социальных услуг, которые занесены в книгу отзывов и предложений.

В филиале ведется планомерная работа по **повышению уровня профессиональной подготовки** специалистов:

– 11 человек прошли курсы повышения квалификации по направлениям своей деятельности на базе Института дополнительного профессионального образования нашего Департамента,

Важной составляющей работы коллектива филиала «Восточный» является укрепление взаимодействия и поиск новых форм сотрудничества с общественными организациями и учреждениями района. С рядом организаций подписаны соглашения о сотрудничестве.

В течение 2017 года совместно с Советом ветеранов района было проведено 7 тематических «круглых столов» по мерам социальной поддержки ветеранов, взаимодействию с медучреждениями с участием заведующего филиалом № 5 Медведевой Евгении Валентиновны. Проведено свыше 33 мероприятия совместно с ГБУК города Москвы ЦБС ВАО библиотекой № 89 и досуговым центром «Контакт».

Помещения филиала «Восточный» полностью приспособлены для лиц с ограниченными физическими возможностями. Филиал является победителем городского смотра-конкурса «Город для всех».

\* \* \*

Уважаемые депутаты!

Решение задач, которые стоят в 2018 году перед центром в целом, нашим филиалом «Восточный», потребует упорной работы.

Во главу угла будет поставлено безусловное обеспечение количества и качества услуг, закрепленных в индивидуальных программах получателей социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания требуют повседневной кропотливой работы по повышению профессионального уровня сотрудников, совершенствованию системы управления и контроля.

Приоритетной задачей, стоящей перед нами в 2018 году, будет также интенсификация труда социальных работников. Количество и качество оказываемых социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Важное место в наших планах на год отводится дальнейшему развитию социальных услуг, оказываемых на платной основе.

Разумеется, в год выборов президента Российской Федерации и мэра Москвы, социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным в реализации их конституционных прав. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Новым и важным направлением работы Центра будет переход на новый формат работы с населением, переход от «Центра социального обслуживания населения – к Центру социальной активности населения» в рамках программы Правительства Москвы «Активное долголетие». Цель программы – активизация граждан старшего поколения, максимальное использование ресурса территории, создание условий для эффективной самореализации граждан старшего поколения. Центр станет координирующим органом по созданию на территории района групп по интересам, школы волонтеров, что в конечном итоге приведет к улучшению качества жизни населения.

Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями непременным условием успеха в нашей работе.

Разрешите выразить благодарность за неравнодушное отношение к нашим подопечным, конструктивное сотрудничество и действенную помощь в работе филиала:

 главе муниципального округа Перепечину Олегу Николаевичу и Совету депутатов,

депутату Московской городской Думы Ирине Александровне Назаровой,

главе управы Виктору Сергеевичу Ивановскому, нашему давнему другу и помощнику в нашей работе,

руководителю исполкома партии «Единая Россия» Юлии Анатольевне Готовец,

председателю Совета ветеранов района Нине Павловне Артемовой,

председателю общества инвалидов района Любови Владимировне Пашичевой ,

заведующему ГБУК города Москвы ЦБС ВАО библиотекой № 89 Ирине Владимировне Дегтяревой;

руководителю досугового центра «Контакт» Евгению Михайловичу Быкову.

Хотелось бы выразить уверенность и надежду на продолжение нашего сотрудничества в наступившем году.

Спасибо за внимание.