**МАТЕРИАЛ**

**к информации директора Государственного**

**бюджетного учреждения города Москвы**

**Территориальный центр социального**

**обслуживания «Восточное Измайлово»**

**об итогах работы филиала «Восточный» за 2018 год**

Информация о работе филиала «Восточный» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по социальному обслуживанию жителей района Восточный в 2018 году представляется в соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы".

**\* \* \***

Население района Восточный составляет 12 тысяч 327 жителей.

Из них 3 075 человек являются пенсионерами по возрасту. Ветеранов Великой Отечественной войны в районе 78 человек.

На учете в филиале «Восточный» по состоянию на 1 января 2019 года состоит 2 295 человек, из них 65 относятся к «Группе риска» – одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды.

В филиале работает 42 человек. Основу составляют 21 социальных работников и 2 заведующих отделениями, несущие основную нагрузку по оказанию социальных услуг.

В 2018 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Проводилась работа по предоставлению социальных услуг в зависимости от степени самообслуживания клиента, его состояния здоровья, индивидуальной потребности и системности оказания услуг.

Ведущими направлениями проводимой филиалом «Восточный» работы по оказанию гражданам социальных услуг являются адресность и индивидуальный подход к потребностям каждого получателя социальных услуг.

**\* \* \***

Новым направлением в истекшем году стала реализация на территории района Проекта Мэра Москвы **«Активное долголетие»**, которое стало одним из основных вработе филиала.

«Московское долголетие» – проект для москвичей, которые хотят вести активный образ жизни и использовать все возможности города для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить творческое развитие, новые знания и умения. В проект вошли самые востребованные направления.

«Московское долголетие» предусматривает организацию и проведение культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятий для граждан старшего поколения в каждом районе города Москвы без привлечения средств граждан.

Все занятия проводятся бесплатно.

Сформирован и полностью укомплектован **отдел социальных коммуникаций активного долголетия**.

Для удобства граждан и обеспечения «шаговой доступности» мест проведения занятий «Московского долголетия», площадки расположены по всей территории района Восточный.

Поставщиками услуг в рамках проекта в 2018 году были:

* Школа № 1748;
* Школа № 664;
* Школа № 448;
* ЦКС «Восток»;
* Социально-досуговый центр «Контакт»;
* ООО «Точка опоры»;
* ООО «Компания «Сириус»;
* «ЦБС ВАО».

Запущены досуговые занятия по 10 направлениям активностей:

По направлению ***Английский язык*** сформировано 3 группы, в которых занимаются 41 житель района Восточный;

По направлению ***Информационные технологии*** – 3 группы и 45 жителей;

***Гимнастика***– 2 группы и 50 жителей;

***ОФП*** – 4 группы и 60 жителей;

***Скандинавская ходьба***– 1 группа и 30 жителей;

***Танцы*** – 3 группы и 60 жителей;

***Художественно-прикладное творчество*** – 4 группы и 56 жителей;

***Здорово жить*** – 2 группы и 100 жителей;

***Пение*** – 1 группа и 14 жителей;

***Рисование*** – 1 группа и 15 жителей.

Всего открыто 26 групп, досуговые занятия в которых посещал 471 житель района старшего поколения.

Следует отметить, что привлечение граждан к участию в проекте потребовало напряженной работы.

Сотрудники ОСКАД филиала проводили:

- информирование граждан по телефону;

- распространение печатных буклетов с контактной информацией о Центре и проекте «Московское долголетие» через почтовые ящики, размещение рекламы на подъездах жилых домов;

- презентации проекта «Московское долголетие», мастер-классы по художественно-прикладному творчеству, физической активности;

- выездная информационно-разъяснительная работа в поликлинике, местах с наибольшей проходимостью;

- встречи с представителями общественных организаций (обществом инвалидов, Советом ветеранов района);

- информация о проекте представлялась на встречах жителей с главой управы, с общественными советниками.

5 августа прошлого сотрудниками отдела социальных коммуникаций и активного долголетия был проведен флеш-моб «Жизнь прекрасна» в Парке «Южный», посвященный здоровому образу жизни.

Это принесло свои плоды.

В 2018 году в проект «Московское долголетие» записалось 590 человек, из них 85% - женщины и 15% мужчины.

Охват участников проекта составил 20% от численности проживающих в районе пенсионеров.

Граждане старшего поколения района принимали и принимают активное участие в районных и городских мероприятиях города.

Вместе с участниками проекта «Московское долголетие» других районов установлено 5 мировых рекордов:

1. Флеш-моб по зумбе в парке «Сокольники»,
2. Скандинавская ходьба в парке «Митино»,
3. Караоке на стадионе «Спартак»,
4. Цигун в Измайловском парке,
5. Плетение самой длинной косы из ржи,
6. Приготовление закуски «Селедка под шубой» массой в 1 тонну.

Отдел социальных коммуникаций филиала обеспечивает реализацию программы ***«Добрый автобус»***.

Это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

Группы пенсионеров по 50 человек на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями любимого города.

В 2018 году 151 житель района Восточный приняли участие в таких экскурсиях.

Важной составной частью «Московского долголетия» стал ***«Серебряный университет».***

Его основная задача — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни.

Преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы помогают людям старшего поколения освоить современные навыки и умения, изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени.

В истекшем году в филиал поступили заявления 8 жителей района, воспользовались возможностями повышения качества своей жизни, которые предоставляет «Серебряный университет».

В целом за прошлый год было проведено проведено 214 мероприятий, участниками которых стали 3 351 человек.

Пользуясь случаем, хотела бы обратиться к депутатам с просьбой о содействии в информировании ваших избирателей старшего возраста: любой пенсионер района Восточный может выбрать занятия по душе недалеко от дома и использовать все возможности для самореализации. Специалисты отделения социальных коммуникаций и активного долголетия готовы подробно рассказать о формах участия в проекте, помочь подобрать наиболее отвечающие потребностям гражданина виды занятий и график участия.

Разумеется, сотрудники отдела социальных коммуникаций и активного долголетия самое пристальное внимание уделяли чествованию ветеранов Великой Отечественной войны, памятным и социально-значимым датам, связанным с героической историей нашей Родины, патронатным акциям.

Хотелось бы выразить признательность сотрудникам управы района, общественным организациям и поставщикам услуг проекта «Московское долголетие» за поддержку проводимых филиалом массовых мероприятий, в которых приняли участие как получатели социальных услуг филиала, так и жители района.

**\* \* \***

В 2018 году в филиале функционировало **1,5 отделения социального обслуживания на дому**. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 65 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные, в установленном законом порядке, нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

С 01 января 2015 года на надомное обслуживание на платной основе принимаются те граждане, у которых доход превышает 1,5 размер прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально.

Согласно Постановлению Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- супругу (супруге) умершего инвалида или участника Великой отечественной войны, не вступившему в повторный брак;

- супругу (супруге) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой отечественной войне, войне с Японией, не вступившему в повторный брак;

- труженику тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей;

- участникам обороны Москвы;

- жителям блокадного Ленинграда.

Решение о признании граждан нуждающихся в социальных услугах, а также получении услуг на платной или бесплатной основе принималось комиссией ОСЗН районов Гольяново и Восточный.

В 2018 году услуги социальных работников отделений социального обслуживания на дому получали 346 человек, что составляет свыше 11% от общего числа пенсионеров и инвалидов, проживающих в районе Восточный.

Услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлялись:

– 2 ИВОВ,

– 2 УВОВ,

– 34 труженикам тыла.

Всего на социальном сопровождении в филиале находятся 78 участников и инвалидов Великой Отечественной войны и тружеников тыла. В 2018 году им были предоставлены следующие виды услуг:

Санитарно-гигиенические услуги – 32 чел.;

Комплексная уборка квартир – 9 чел..

Одно из наиболее ответственных направлений работы сотрудников отделений социального обслуживания на дому ‒ обеспечение безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории "группа риска".

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения проводится выявление и сопровождение граждан, относящихся к категории «группа риска», а также актуализация и ведение социальных паспортов ветеранов и инвалидов Великой Отечественной Войны.

Продолжалась реализация социальной программы «тревожная кнопка» и «тревожный браслет».

Услугой «санаторий на дому» воспользовались 14 ветерана Великой Отечественной войны.

Социальные работники кроме основных услуг, оказывали и платные социальные услуги, как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению, не имеющему права на бесплатное социальное обслуживание.

В 2018 году было предоставлено 998 платных услуг для 44 жителей района на сумму 310 108.90 руб.

Государственное задание отделениями социального обслуживания на дому и полностью филиалом выполнено в полном объеме.

**Услуги, оказанные жителям района Восточный в 2018 г. отделением срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, обусловленных нуждаемостью получателя социальных услуг.

В 2018 году проведено 37 заседаний комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям района Восточный, на которых рассмотрено 1 485 заявлений, принято положительных решений 1 434.

**Объемы социальной помощи, оказанной специалистом ОССО в 2018 году**

1 289 жителей района Восточный в 2018 году получили консультацию по предоставлению срочных социальных услуг.

1 103 чел. получили помощь в виде продовольственных сертификатов – на сумму 2 206 000 руб.;

77 чел. – в виде продуктовых наборов на сумму 60 203,66 руб.,

196 чел. получили вещевую помощь на 535 319.91 руб.,

***106 чел. получили товары длительного пользования*:**

9 ‒ холодильники на сумму 171 000 руб.,

20 ‒ стиральные машины на сумму 36 000 руб.,

17 ‒ телевизоры (238000 руб.),

9 ‒ газовые и электрические плиты (94 500 руб.),

10 ‒ пылесосы (40 000 руб.),

11 ‒ микроволновые печи – (44 000 руб.),

26 ‒ ноутбуки (468 000 руб.),

4 ‒ эл.приборы (5 600 руб.).

Специалистами отделения было организовано 11 смен по обеспечению бесплатным горячим питанием. Эти социальные услуги получили 330 жителей района Восточный.

**\* \* \***

***Пенсионерам и инвалидам*** района в 2018 году оказано:

– 67 санитарно-гигиенических услуг,

– 28 услуги по комплексной уборке квартир.

В рамках акции «Чистый дом» социальные работники филиала и волонтеры провели полную уборку квартир всех ветеранов Великой Отечественной войны.

**\* \* \***

В ходе подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года и Мэра Москвы 9 сентября 2018 года отделения социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством и поручениями избирательных комиссий провели значительную работу по обеспечению конституционных прав избирателей района Восточный с ограниченными физическими возможностями, престарелых и малоподвижных избирателей – получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи при осуществлении ими волеизъявления.

Особое внимание было уделено информированию подопечных о дате и месте проведения голосования, а также оказанию помощи при организации голосования вне помещения для голосования маломобильных избирателей.

**\* \* \***

В 2018 году в **Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования** за социальной помощью обратилось **3 496 чел.**

Гражданам «группа риска» была оказана следующая социальная помощь:

* продуктовый сертификат – **19 чел.;**
* вещевая помощь –  **3 чел.;**
* горячие питание – **20 чел.**

**\* \* \***

Важное направлением работы филиала – **комплексное обслуживание семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке**.

В ***Отделении социальной помощи семье и детям*** филиала «Восточный» по состоянию на 25 декабря 2018 года на социальном обслуживании состояло 111 семей (180 детей).

Без учета летней программы активного отдыха «Московская смена», в 2018 году сотрудники Отделения предоставили 1 211 социальных услуг семьям и детям.

За год семьями с детьми было получено 186 электронных сертификатов и 25 единиц товаров длительного пользования, 296 билетов в театр и цирк.

Многодетные семьи района Восточный ко Дню Матери получили 61 праздничный продуктовый набор.

Сотрудники Отделения полностью выполнили годовое государственное задание – 550 чел./услуг

На территории района было организовано проведение городских благотворительных акций:

**«Семья помогает семье»: соберём детей в школу»**

29 семьям с детьми различных категорий помогли собрать детей в школу и оказали помощь в виде одежды, обуви, канцелярских принадлежностей. Всего было собрано 85 ед., 18 первоклассников из малообеспеченных семей получили ранцы с полным набором необходимого для учебы.

Как и в предыдущие годы, активное участие в акции приняли глава управы района Восточный - Ивановский Виктор Сергеевич, депутаты Совета депутатов, депутат Московской городской Думы - Назарова Ирина Александровна, а так же предприниматели района Восточный.

С 1 июня по 28 августа на базе Отделения социальной помощи семье и детям осуществлялась городская летняя программа активного отдыха детей **«МОСКОВСКАЯ СМЕНА - 2018».**

За 3 месяца работы на базе Отделения отдохнуло 45 детей в возрасте о от 7 до 14 лет. Ежедневно в программе отдыха были культурно-досуговые, спортивные, образовательные и психологические мероприятия.

Отделение работало в тесном взаимоотношении с органами исполнительной и муниципальной власти, образовательными учреждениями, библиотекой № 89, ГБУ «Социально-досуговый центр «Контакт», ДК «На Вешняковской», организуя совместные культурно-досуговые мероприятия.

При активной поддержке Совета ветеранов совместно со школами района прошли:

– благотворительная акция **«Мы вас помним..»** - поздравление ветеранов в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне;

– **«Весна Победы» -** ежегодныйрайонный конкурс чтецов среди детей и подростков;

Всего в 2018 году Отделение социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» подготовило и провело 52 культурно-досуговых мероприятия.

В Отделении функционировали детские кружки:

1. Театральный кружок «Живая игрушка»;

2. Кружок «Волшебная палитра»;

4. Кружок «Бисероплетение»;

5. Игротека «Клуб настольных игр».

Проведены 2 творческие выставки детских рисунков, посвященные здоровому образу жизни, Дню города.

К 23 февраля и Дню Победы дети своими руками делали открытки ветеранам и вручали их по праздничным дням.

Во взаимодействии с «Центром народной помощи «Благовест» 1 ребенок района Восточный, находящийся в трудной жизненной ситуации, был направлен на оздоровление в Республику Словения.

Проводились заседания Семейного клуба **«Заботливые родители»,** в тесном взаимодействии с Московской службой психологической помощи населения ВАО города Москвы.

За 2018 год Отделением были оказаны платные социальные услуги: организация детских семейных праздников; развивающие досуговые занятия для детей младшего дошкольного и младшего школьного возраста; костюмированное поздравление на дому; сопровождение детей в учебные и досуговые учреждения, на сумму 5 040 руб**.**

В 2018 году отделением социальной помощи семье и детям проводилась работа по привлечению спонсорской помощи и организации мероприятий на благотворительной основе.

Семьи с детьми посетили:

- «Театр мимики и жеста»,

- Московский Детский Профессиональный Театр «Бемби»,

- тренинговые мероприятия с отделом психологической помощи молодой семье Московской службы психологической помощи населению «Кожухово»,

- аттракциона в парке «Сокольники»,

- «Кремль в Измайлово» (выездная экскурсия),

- мастер-класс по гончарному мастерству, проведенный индивидуальным предпринимателем,

- праздничноое мероприятие, посвященное Дню защиты детей, организованное агенством праздничных событий «Самый лучший день»,

- День открытых дверей агентства вкусных услуг «Dolce» в филиале «Восточный».

Все эти мероприятия проводились для получателей социальных услуг на безвозмездной основе.

**\* \* \***

В поле постоянного внимания руководства системы социального обслуживания населения города находятся вопросы качества предоставления социальных услуг. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в учреждении работает Отдел контроля качества оказания социальных услуг, в чью задачу входит профилактика возможных нарушений.

За 2018 год было проведено 8 проверок практически по всем направлениям работы филиала. Проверки подтвердили высокий уровень организации оказания услуг, нарушений выявлено не было.

Следует отметить, что в прошлом году в адрес сотрудников филиала поступило 70 благодарностей от получателей социальных услуг, которые занесены в книгу отзывов и предложений.

В филиале ведется планомерная работа по **повышению уровня профессиональной подготовки** специалистов:

– 9 человек прошли курсы повышения квалификации по направлениям своей деятельности на базе Института дополнительного профессионального образования нашего Департамента,

Важной составляющей работы коллектива филиала «Восточный» является укрепление взаимодействия и поиск новых форм сотрудничества с общественными организациями и учреждениями района. С рядом организаций подписаны соглашения о сотрудничестве.

В течение 2018 года совместно с Советом ветеранов района было проведено 5 тематических «круглых столов» по мерам социальной поддержки ветеранов, взаимодействию с медучреждениями с участием заведующего филиалом № 5 Медведевой Евгении Валентиновны. Также проводились мероприятия совместно с ГБУК города Москвы ЦБС ВАО библиотекой № 89 и досуговым центром «Контакт».

Помещения филиала «Восточный» полностью приспособлены для лиц с ограниченными физическими возможностями. Филиал неоднократно был победителем городского смотра-конкурса «Город для всех».

\* \* \*

Решение задач, которые стоят в 2019 году перед центром в целом, нашим филиалом «Восточный», потребует упорной работы.

Во главу угла будет поставлено безусловное обеспечение количества и качества услуг, закрепленных в индивидуальных программах получателей социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания требуют повседневной кропотливой работы по повышению профессионального уровня сотрудников, совершенствованию системы управления и контроля.

Приоритетной задачей, стоящей перед нами в 2019 году, будет также интенсификация труда социальных работников. Количество и качество оказываемых социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Важное место в наших планах на год отводится дальнейшему развитию социальных услуг, оказываемых на платной основе.

Разумеется, в год выборов в Московскую городскую думу мы не можем остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным в реализации их конституционных прав. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями непременным условием успеха в нашей работе.