**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы филиала «Восточный» Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2019 год**

Информация о работе филиала «Восточный» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по социальному обслуживанию жителей района Восточный в 2019 году представляется в соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы".

**\* \* \***

Основным направлением работы филиала Восточный является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приоритетами в работе филиала являются: поддержание активного образа жизни социально незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду и их интеграция в современное общество.

В 2019 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Важнейшими задачами, стоявшими перед филиалом в 2019 году, были выполнение государственного задания, повышение качества социальных услуг, предоставляемых жителям района Восточный, расширение возможностей спортивной, образовательной и творческой направленности для граждан пенсионного возраста.

Основополагающим принципом работы, проводимой филиалом «Восточный», является адресность и индивидуальный подход к потребностям каждого получателя социальных услуг.

В филиале «Восточный» работают 33 сотрудника, из которых 19 – социальные работники. Средний возраст сотрудников – 40 лет. Все сотрудники (за исключением обслуживающего персонала) на регулярной основе повышают свою квалификацию по соответствующим программам обучения в профильных учебных заведениях.

В 2019 году 5 работников филиала получили благодарности УСЗН ВАО, были награждены грамотами окружного управления и ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово».

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

Динамично развивается **отдел социальных коммуникаций и активного долголетия** филиала «Восточный». Отдел является головной структурой, отвечающей за реализацию в районе проекта Мэра Москвы «Московское долголетие», цель которого – повышение качества жизни старшего поколения жителей города.

Работа в этом направлении строится в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 18.12.2018 № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

Основными задачами проекта «Московское долголетие» являются:

* расширение позитивного представления о возможностях организации жизни в старшем возрасте;
* популяризация активного образа жизни и вовлечение граждан старшего поколения в социальную жизнь города;
* содействие росту продолжительности и качества жизни москвичей старшего возраста;
* создание условий для доступного активного досуга людей пенсионного возраста.

По состоянию на 31 декабря 2019 года в проект «Московское долголетие» записалось 1 010 жителей района Восточный, охват участников проекта составил 39% от численности проживающих в районе пенсионеров (2 561).

Поставщиками услуг жителям района Восточный в рамках проекта «Московское долголетие» являются 10 организаций:

– ГБОУ Школа №448;

– ГБОУ Школа №664;

– ГБОУ Школа №1748;

– ГБУ "СДЦ "КОНТАКТ";

– ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО";

– ГБУК г. Москвы "ЦКС "Восток";

– ГБУК г. Москвы "КЦ "Акулово";

– ГБУЗ ГП "№175 ДЗМ";

– ООО «Точка Опоры»;

– ИП Артемова Ю.С.

Занятия в 43 группах на постоянной основе посещают 580 человек:

* Английский язык: 2 группы, 24 чел.;
* Информационные технологии: 4 группы, 40 чел.;
* История, культура России: 1 группа, 24 чел;
* Гимнастика: 6 групп, 108 чел.;
* Домоводство: 1 группа, 9 чел.;
* Фитнес, тренажеры: 3 группы, 52 чел;
* ОФП: 5 группы, 84 чел.;
* Скандинавская ходьба: 2 группы, 23 чел.;
* Танцы: 1 группа, 20 чел.;
* Художественно-прикладное творчество: 7 групп, 59 чел.;
* Здорово жить: 3 группы, 41 чел.;
* Пение: 3 группы, 34 чел.;
* Рисование: 2 группы, 19 чел.;
* Спортивные игры: 2 группы, 28 чел.;
* Настольные игры: 1 группа, 15 чел.

Самым популярным направлением является физическая активность – 315 человек выбрали для себя этот вид занятий. Спорт в районе Восточный представлен такими направлениями, как скандинавская ходьба, пилатес, йога, цигун, настольный теннис, дыхательная гимнастика по методу Стрельниковой, лечебная физическая культура и прочее.

Стоит отметить и творческие направления – пение, рисование, художественно-прикладное творчество, фитодизайн. Их выбрали 121 человек.

Образовательные направления так же пользуются популярностью у граждан старшего поколения – жителей района Восточный. На занятия по компьютерной грамотности, английскому языку, лекции врачей о здоровом образе жизни, лектории по истории и культуре России зачислено 144 чел.

В рамках проекта «Московское долголетие» на базе филиала «Восточный» создан коллектив «Журавушки», который регулярно выступает как в концертных мероприятиях филиала, так и на праздничных мероприятиях района. Ансамбль «Журавушки» под руководством аккомпаниатора Парамоновой Галины Михайловны неоднократно проводил выездные благотворительные музыкальные мероприятия в Пансионате для ветеранов труда № 19.

Немаловажное значение имеют культурно-досуговые мероприятия. За 2019 год специалисты центра организовали посещения гражданами старшего поколения района Восточный 91 театральное представление и концерты, пешие и автобусные экскурсии.

Поддерживается тесная связь с учреждениями культуры города Москвы, которые обеспечивали подопечных филиала льготными и бесплатными билетами.

Среди таких учреждений:

* театр «Сатирикон»,
* концертный зал «Оркестрион»,
* драматический театр Армена Джигарханяна,
* театр «Эрмитаж»,
* Школа современной пьесы,
* учебный театр имени Б. Щукина,
* Центральный дом учёных,
* концертный зал «Измайлово», театр «Современник» и другие.

Жители старшего возраста активно принимают участие в проекте «Добрый автобус» – в 19 экскурсиях в 2019 году приняли участие 914 человек.

В рамках «Серебряного университета» в 2019 году студентов обучали преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы. Университеты дают людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить ранее из-за нехватки времени. На учебные программы «Серебряного университета» было подано 4 заявления от граждан района Восточный:

* Информационное пространство жизни – 1 чел.;
* История и культура Москвы – 3 чел.

Специалистами Московской службы психологической помощи населению проводились семинары, тренинги, групповые и индивидуальные консультации на темы: «Бесконфликтное общение», «Управление стрессом», «Тревога и ее смыслы». Сотрудниками Сбербанка, Пенсионного фонда России проводились лекции для граждан старшего возраста.

Каждый месяц в филиале «Восточный» проходит чествование юбиляров супружеской жизни. Семейные пары получают поздравления представителей управы и ОСЗН района.

Самое пристальное внимание сотрудники отдела социальных коммуникаций и активного долголетия уделяли чествованию ветеранов Великой Отечественной войны, памятным и социально-значимым датам, связанным с героической историей нашей Родины, патронатным акциям.

Граждане старшего поколения района принимали активное участие в районных и городских мероприятиях. Всего в районе «Восточный» было проведено 91 мероприятие, в которых приняли участие 1847 человек.

В 2019 году выполнение государственного задания Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО Восточное Измайлово составило 100%.

Мы благодарны Совету депутатов муниципального округа и его аппарату, управе района, общественным советникам, Совету ветеранов, обществу инвалидов за содействие в проведении регулярных встреч с жителями. Это обеспечило широкую информированность и привлечение граждан старшего поколения к регулярным занятиям и участию в культурно-досуговых мероприятиях районного и окружного уровня.

Пользуясь случаем, хотелось бы обратиться к депутатам с просьбой о содействии в информировании ваших избирателей старшего возраста: любой пенсионер района Восточное Измайлово может выбрать занятия по душе недалеко от дома и использовать все возможности для самореализации. Специалисты отдела социальных коммуникаций и активного долголетия готовы подробно рассказать о формах участия в проекте, помочь подобрать наиболее отвечающие потребностям гражданина виды занятий и график участия.

**Отделения социального обслуживания на дому**

В 2019 году в филиале функционировало **1,5 отделения социального обслуживания на дому**. Работу проводят 19 социальных работников.

На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные, в установленном законом порядке, нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Согласно Постановлению Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 827-ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- супругу (супруге) умершего инвалида или участника Великой отечественной войны, не вступившему в повторный брак;

- супругу (супруге) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой отечественной войне, войне с Японией, не вступившему в повторный брак;

- труженику тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей;

- участникам обороны Москвы;

- жителям блокадного Ленинграда.

Решение о признании граждан нуждающимися в социальных услугах, а также получении услуг на платной или бесплатной основе принималось комиссией отдела социальной защиты населения районов Гольяново и Восточный Управления социальной защиты населения Восточного административного округа города Москвы.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся разъяснительные работы на темы:

«Как не стать жертвой мошенников», «Противопожарная безопасность в быту», «Экономия энергоресурсов», «Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражаются в журналах социальных работников ежемесячно.

В рамках работы отделений социального обслуживания на дому организуется поздравление граждан старшего поколения с юбилейными датами. Так, в ходе празднования Дня Победы 9 мая были вручены поздравительные открытки и праздничные наборы участникам, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны от Правительства Москвы.

 В 2019 году обслуживались на дому 328 человек, что составляет 11,2 % от общего числа пенсионеров и инвалидов по району Восточный. Всего за год оказано – 113 515 услуг.

**Наиболее востребованными услугами являются:**

* Покупка и доставка на дом за счет средств получателя продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций – 29 436 услуг;
* Помощь в приготовлении пищи – 14 004 услуги;
* Покупка и доставка на дом за счет средств получателя промышленных товаров первой необходимости – 9 832 услуги;
* Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений – 18 699 услуг;
* Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг – 7 411 услуг;
* Наблюдение за состоянием здоровья – 17 441 услуга;
* Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуг, услуги связи – 4 010 услуг;
* Содействие в оказании медицинской помощи – 3 554 услуг;
* Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями – 8 029 услуг.

Государственное задание отделениями социального обслуживания на дому и полностью филиалом выполнено в полном объеме.

Продолжалась реализация социальной программы «тревожная кнопка» и «тревожный браслет». Так, в 2019 годупоступили обращения от 2 жителей района. Им была оказана услуга в оформлении и получении «тревожной кнопки».

Услугой «санаторий на дому» воспользовались 15 ветеранов Великой Отечественной войны.

Социальные работники, кроме основных услуг, оказывали и платные социальные услуги как гражданам, состоящим на надомном обслуживании, так и населению, не имеющему права на бесплатное социальное обслуживание.

В 2019 году было предоставлено 1098 платных услуг для 53 жителей района на сумму 288 838,71 руб, в том числе, оказаны платные услуги 18 жителям района, не состоящим на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому на сумму 69 615 рублей.

08 сентября 2019 года состоялись выборы депутатов в Московскую городскую Думу. Активную работу провели отделения социального обслуживания на дому по обеспечению конституционных прав избирателей с ограниченными физическими возможностями, престарелых и малоподвижных избирателей – получателей социальных услуг филиала «Восточный», нуждающихся в помощи при осуществлении ими волеизъявления.

Особое внимание было уделено информированию подопечных о дате и месте проведения голосования, а также помощи при организации голосования вне помещения для голосования маломобильных избирателей.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

Важным направлением являлось комплексное обслуживание семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке.

В Отделении социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» по состоянию на 25 декабря 2019 года на социальном обслуживании состояло 111 семей (180 детей). За 2019 год сотрудники Отделения предоставили 1211 социальных услуг семьям и детям без учета реализации летней программы активного отдыха «Московская смена».

За год семьями с детьми было получено 100 продовольственных электронных сертификатов, 26 электронных сертификатов на товары длительного пользования, 49 семей получили сертификаты на детские товары.

При государственном задании на 2019 год - 550 чел./услуг, Отделением было оказано 550 чел./услуг, выполнение составило 100%. Сотрудники Отделения организовали проведение на территории района городских благотворительных акций **«Семья помогает семье»: соберём детей в школу».**

Семьям с детьми различных категорий помогли собрать детей в школу и оказали помощь в виде одежды, обуви, канцелярских принадлежностей.

С 1 июня по 28 августа на базе Отделения социальной помощи семье и детям осуществлялась городская летняя программа активного отдыха детей **«МОСКОВСКАЯ СМЕНА - 2019».**

За 3 месяца работы на базе Отделения отдохнуло 45 детей в возрасте от 7 до 14 лет. Ежедневно в программе отдыха были культурно-досуговые, спортивные, образовательные и психологические мероприятия.

Отделение работало в тесном взаимоотношении с органами исполнительной и муниципальной власти, образовательными учреждениями, библиотекой № 89, государственным бюджетным учреждением «Социально-досуговый центр «Контакт».

Всего в 2019 году Отделение социальной помощи семье и детям филиала «Восточный» подготовило и провело 45 культурно-досуговых мероприятия.

В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы **в 2019 году детские отделения** ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» **были реорганизованы.** С 1 января 2020 года функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении возложены на Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово».

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания, представленное в филиале «Восточный» 1 специалистом, предназначено для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации путем предоставления срочных социальных услуг, таких как:

* оформление электронного продовольственного сертификата;
* оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;
* оказание вещевой помощи;
* обеспечение бесплатным горячим питанием;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В 2019 году проведено 39 заседаний комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям района Восточный, на которых рассмотрено 1 393 заявлений, принято положительных решений 1 259.

Адресную социальную помощь в 2019 году получили:

* продовольственная помощь в виде электронного социального сертификата – 961 человека,
* электронный социальный сертификат на детские товары – 99 человек,
* товары длительного пользования – 129 человек,
* вещевая помощь в натуральном виде – 85 человек,
* продуктовые наборы в натуральном виде – 17 человек.

Одним из направлений работы филиала «Восточный» является социальное обслуживание граждан в полустационарной форме по предоставлению услуги «Обеспечение горячим питанием» - за год данную услугу получили 148 человек.

Государственное задание в количестве 3639 услуг отделением выполнено в полном объеме.

**Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования представлено в филиале 1 специалистом.**

Отделение оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

За 2019 год в филиале «Восточный» зафиксировано 2 811обращений. Задачу по организации и проведению первичного приема граждан специалисты отделения выполняют путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для составления акта обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций посредством работы телефонной линии связи.

Для подготовки документов на рассмотрение комиссиями по оказанию адресной социальной помощи и по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах специалистами было направлено 3420 запросов через единую систему автоматизации централизованного представления государственных услуг и контроля исполнения функций (АС ГУФ).

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальном работнике.

В 2019 году в Восточном проживало 70 граждан категории «группа риска».

Гражданам «группа риска» была оказана следующая социальная помощь:

* продовольственный сертификат – **20 чел.;**
* вещевая помощь –  **4 чел.;**
* горячие питание – **23 чел.**

Отделение первичного приема совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществляет сопровождение 65 ветеранов Великой Отечественной войны, среди них 5 участников и 2 инвалида Великой Отечественной войны, 57 тружеников тыла, 1 гражданин, награжденный знаком «Житель Блокадного Ленинграда». На обслуживании состоят 3 бывших несовершеннолетних узника фашистских концлагерей.

В 2019 году ветеранам Великой Отечественной Войны были оказаны следующие срочные социальные услуги:

‒ Товары длительного пользования получили 18 человек;

‒ Продовольственный сертификат – 16 человек;

‒ Вещевая помощь – 2 человека;

‒ Горячее питание – 8 человек.

‒ Дополнительные услуги в виде комплексной уборки квартиры, санитарно-гигиенической услуги получили 10 человек.

В преддверии Дня Победы 9 Мая 2019 года сотрудниками филиала «Восточный» для ветеранов Великой Отечественной войны была проведена акция «Чистый дом».

В настоящее время идет подготовка к вручению юбилейных медалей к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Филиал активно включился в эту работу – медали планируется вручить 66 ветеранам и 4 родственникам.

Важной составляющей работы коллектива филиала «Восточный» является укрепление взаимодействия и поиск новых форм сотрудничества с общественными организациями и учреждениями района. С рядом организаций подписаны соглашения о сотрудничестве.

В течение 2019 года совместно с Советом ветеранов района было проведено 5 тематических «круглых столов» по мерам социальной поддержки ветеранов, взаимодействию с медучреждениями с участием Медведевой Евгении Валентиновны, заведующего филиалом № 5 ГБУЗ «Городской поликлиники № 175 ДЗМ».

**\* \* \***

**В рамках административно-хозяйственной деятельности** в 2019 году проведены централизованные и самостоятельные закупки расходных материалов, материальных ценностей, необходимых для трудовой деятельности.

Для бесперебойного обеспечения энергоресурсами заключены договоры с поставщиками коммунальных услуг, ресурсоснабжающими организациями, такими как АО Мосэнергосбыт, ПАО МГТС.

Во исполнение законодательства по охране труда работников учреждений социальной защиты населения города Москвы в 2019 году социальным работникам выплачена компенсация за самостоятельное приобретение специальной одежды и обуви.

Для обеспечения надлежащей пожарной безопасности и защищённости в течение года проводилось профилактическая работа, информирование о мерах пожарной безопасности, инструктажи, объектовые тренировки по своевременной эвакуации работников и получателей социальных услуг. Объект оснащен системой автоматической пожарной сигнализацией с выводом сигнала на пульт централизованного мониторинга сигналов.

Филиал «Восточный» является объектом, активно посещаемым населением района, что требует принятия эффективных мер по пресечению терроризма.

Для отработки практических навыков сотрудников проводились занятия по действиям должностных лиц при обнаружении взрывоопасных (неизвестных) предметов, угрозе совершения террористического акта, инструктирование работников о мерах антитеррористической безопасности с регистрацией в журнале инструктажа. Разработан паспорт безопасности объекта.

Помещения филиала «Восточный» полностью приспособлены для лиц с ограниченными физическими возможностями.

**\* \* \***

Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу филиала «Восточный» ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово». В адрес федеральных и городских структур, директору учреждения, заведующему филиалом за год поступило свыше 50 обращений граждан, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала

Мы признательны жителям района за добрые слова в адрес наших сотрудников. Однако это обстоятельство не дает оснований для самоуспокоенности. В 2020 году предстоит напряженная работа.

Действующие стандарты оказания социальных услуг предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – один из приоритетов 2020 года.

Приоритетной задачей будет интенсификация труда социальных работников. Количество и качество получаемых гражданами социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Разумеется, в год Всероссийской переписи населения социальные работники не могут остаться в стороне. Разрабатывается и будет осуществлена система мероприятий, направленная на оказание всей возможной помощи нашим подопечным. Особое внимание будет, естественно, уделено малоподвижным категориям граждан.

Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов муниципального округа, управой района, Советом ветеранов и другими районными общественными организациями непременным условием успеха в нашей работе.

**Директор ГБУ ТЦСО**

**«Восточное Измайлово» В.М. Ульянович**